

嗜好調査結果報告  
2024年8月実施

## 【目的】

提供している食事について、患者様からの評価を整理し、より満足度の高い病院食提供を検討する。

## 【方法】

病棟看護師がアンケート回答可能と判断した方の食事にアンケート用紙を添付、記載後病棟スタッフが回収。（管理栄養士が代筆したアンケート含む）

## 【対象者】

常菜食、軟菜食、三分菜食、五分菜食、エネルギーコントロール食、脂質コントロール食、たんぱく質コントロール食、易消化食、胃切後食、サルビア食を提供している方。

# 【回収状況】

病棟	配布人数	回収人数	病棟回収率
2A	17	15	88.2
2B	27	17	63.0
3A	12	9	75.0
3B	9	6	66.7
合計	65	47	72.3

病棟	常食	軟菜	三分	五分	E制限	F制限	P制限	易消	胃切	サルビア
2A	8	1	1	2		2			1	
2B	7	5	3	1	1					
3A	4	3			2					
3B			3		2	1				
合計	19	9	7	3	5	3	0	0	1	0

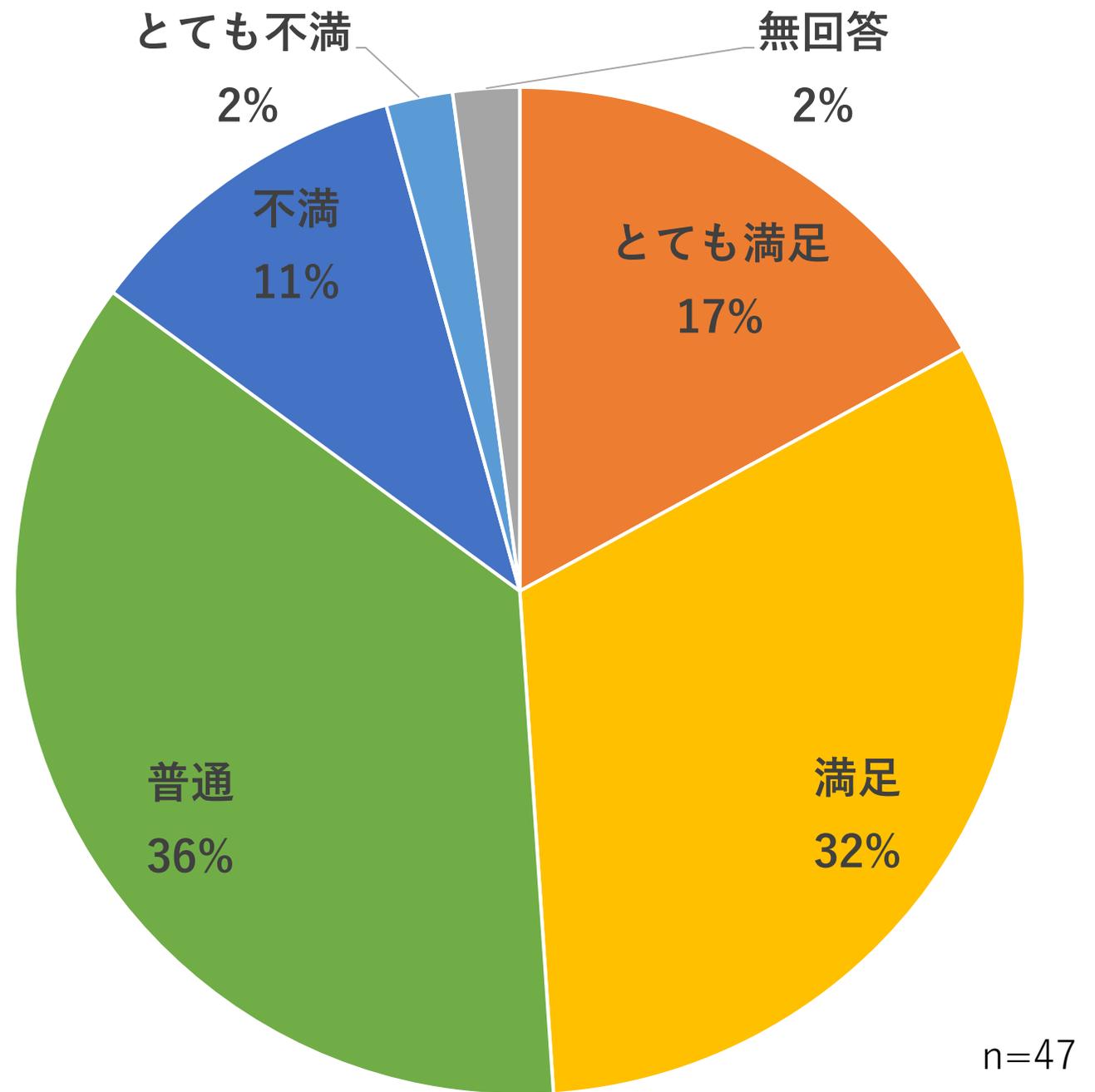
# 結果

問1：味付け

とても満足・満足→49%

普通→36%

不満・大変不満→13%

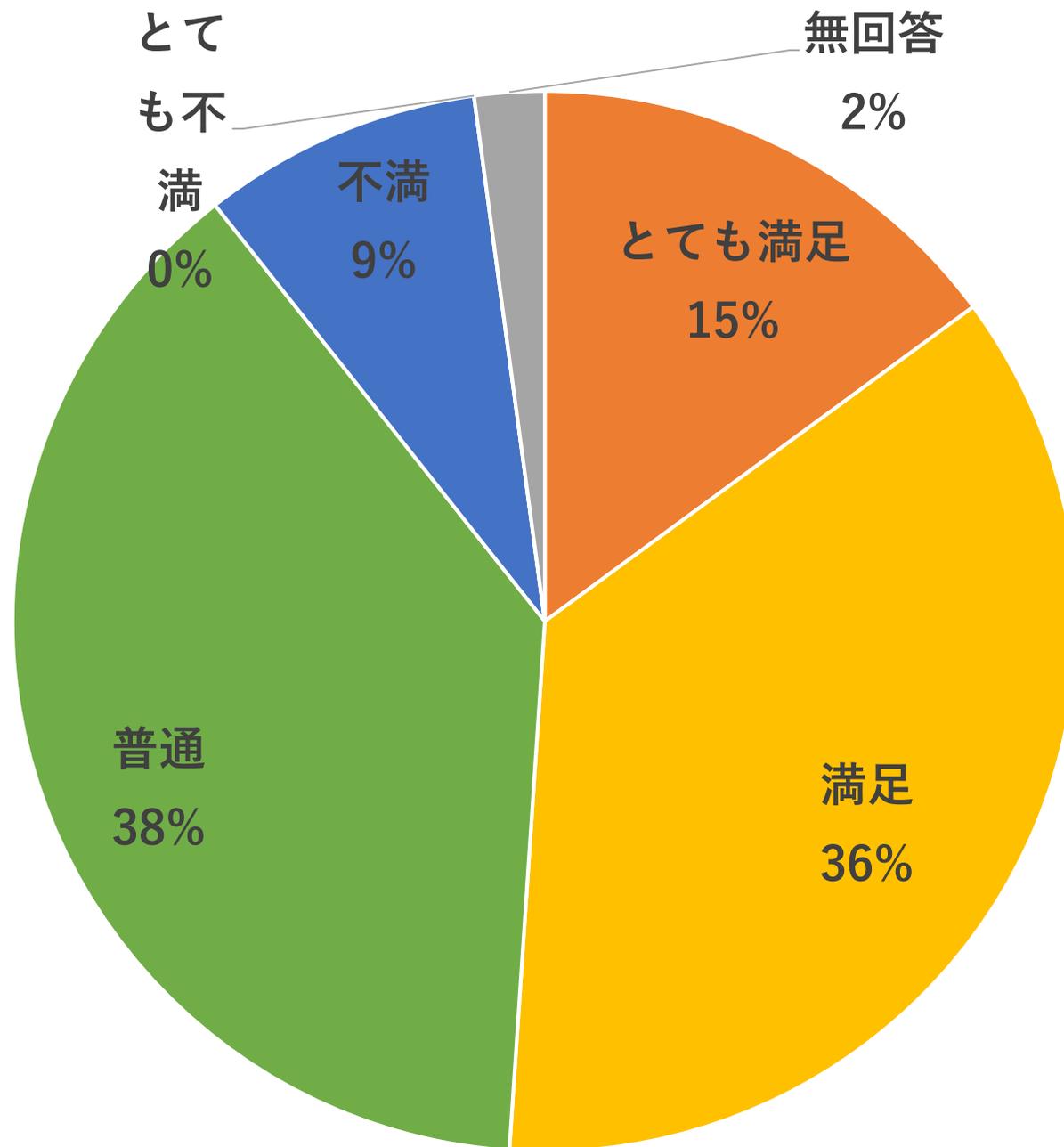


問2：彩り

とても満足・満足→51%

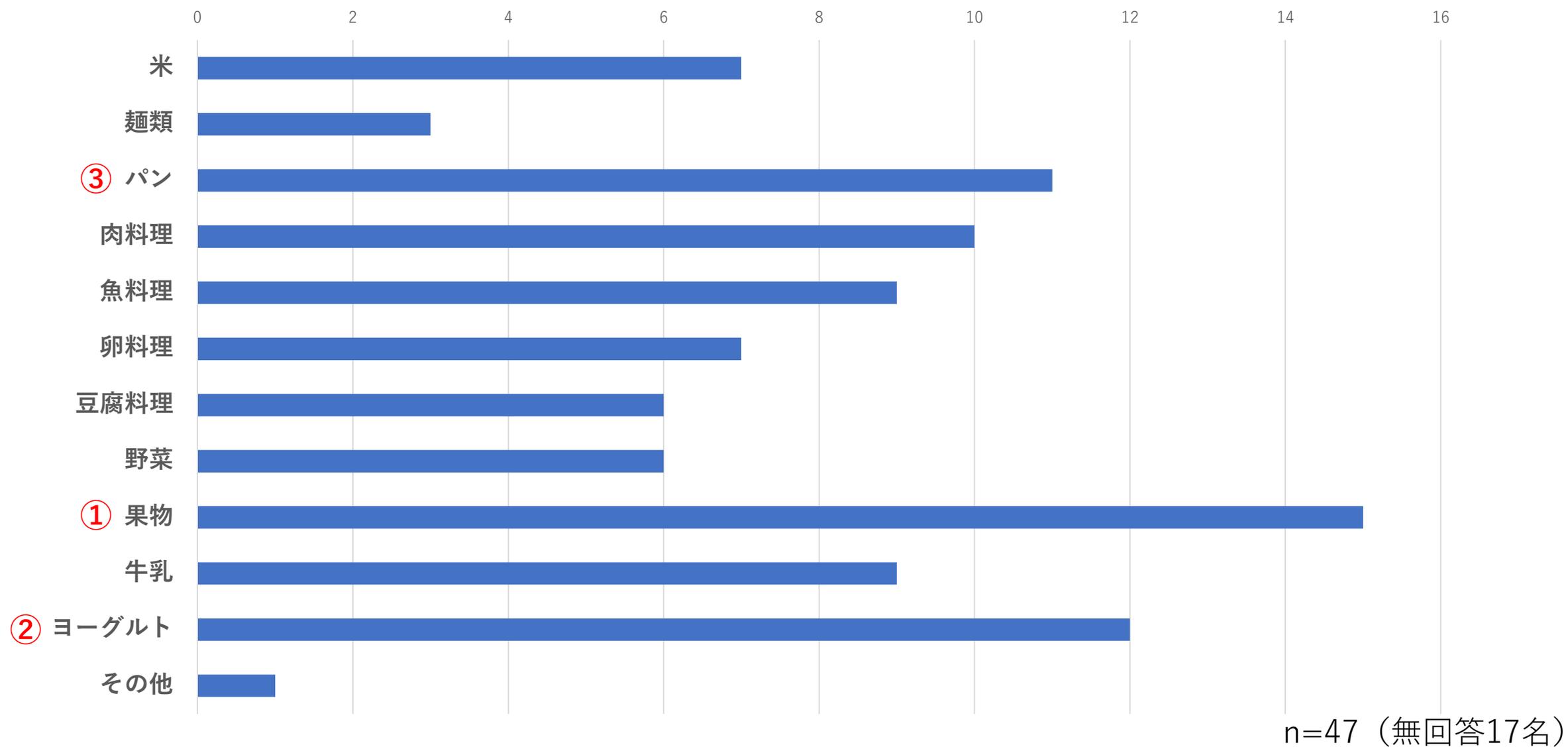
普通→38%

不満・とても不満→9%

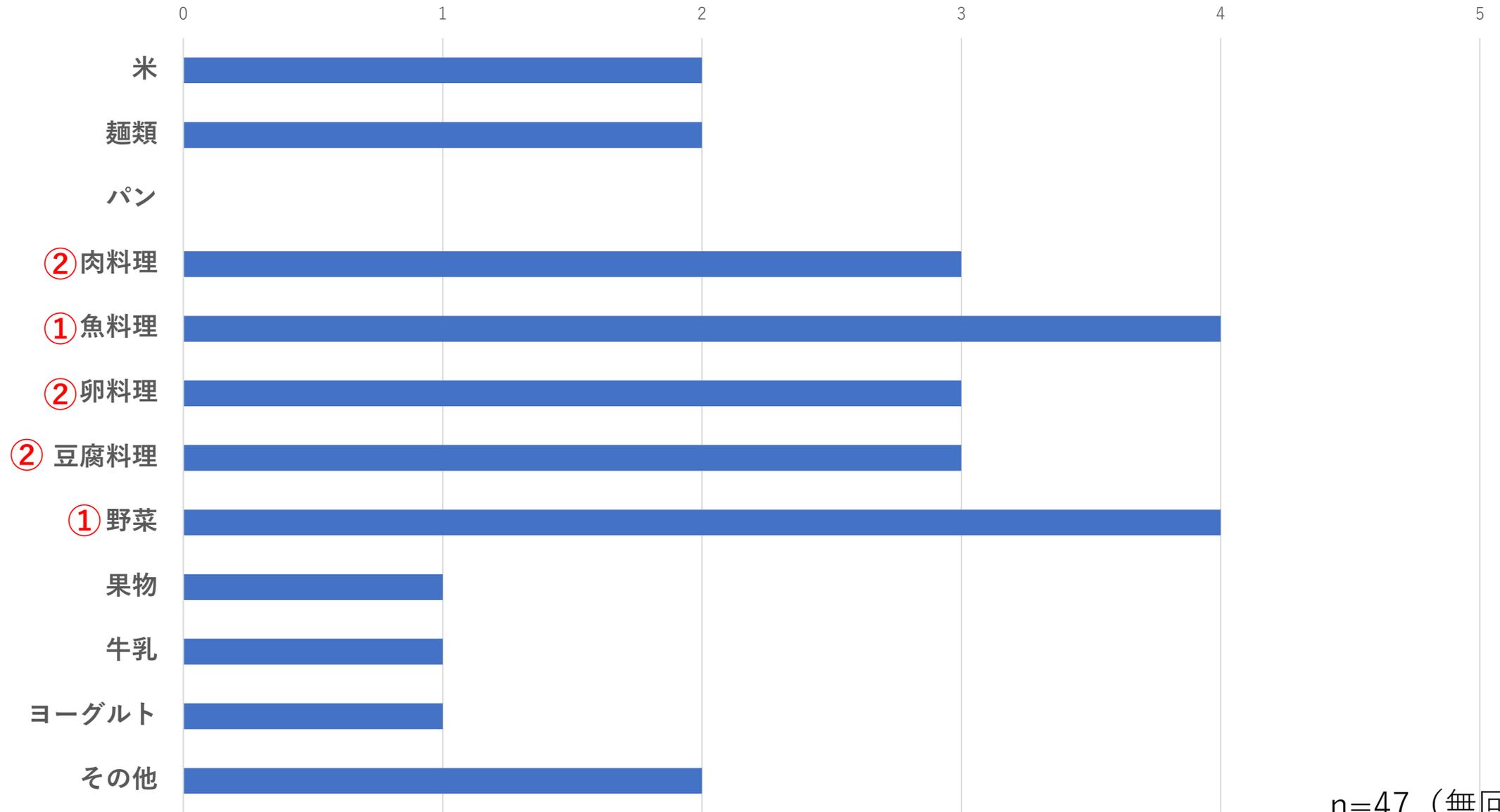


n=47

### 問3：満足している献立（複数回答可）



# 問4：不満のある献立（複数回答可）



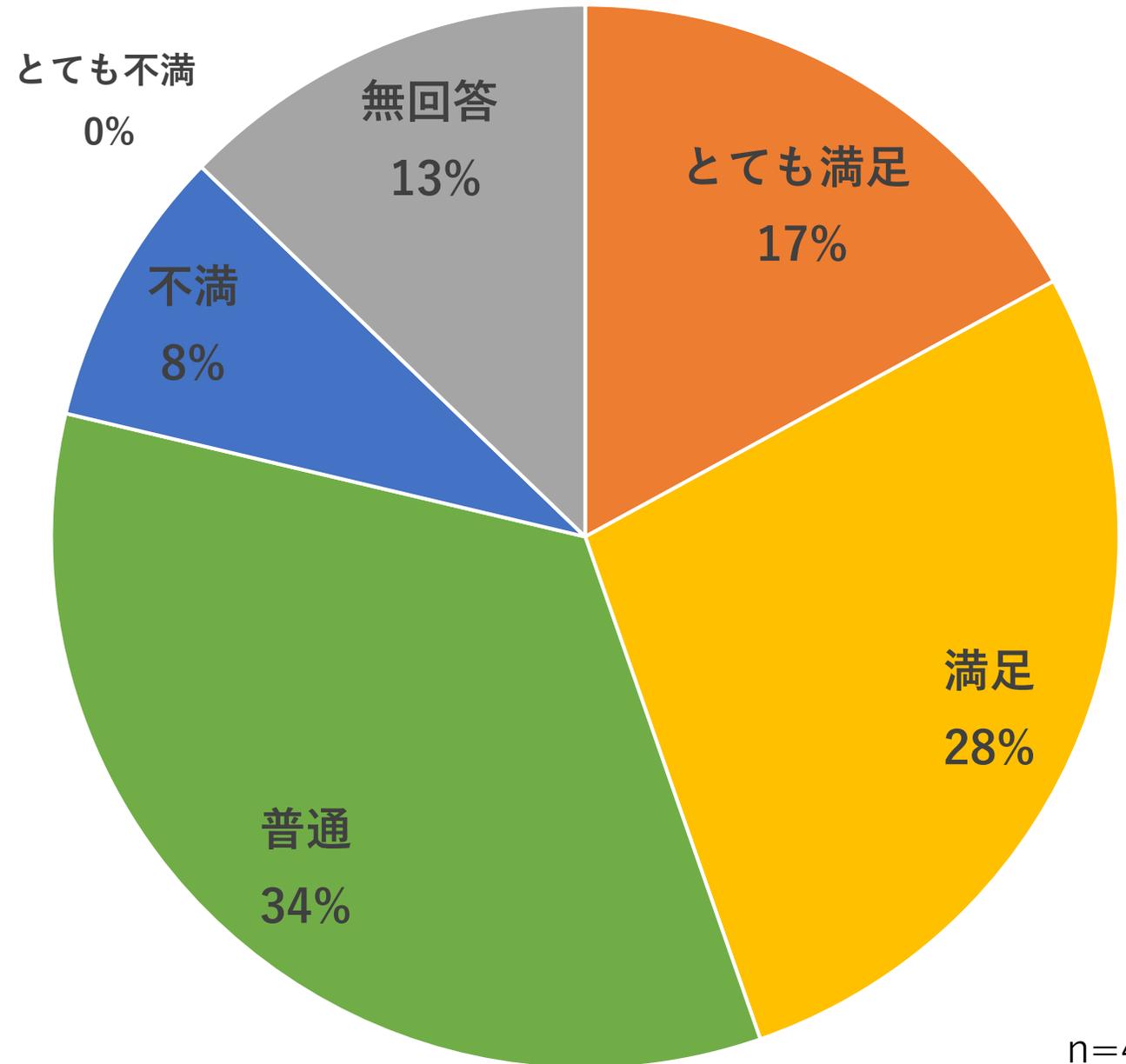
n=47（無回答23名）

問5：総合評価

とても満足・満足→45%

普通→34%

不満・とても不満→8%

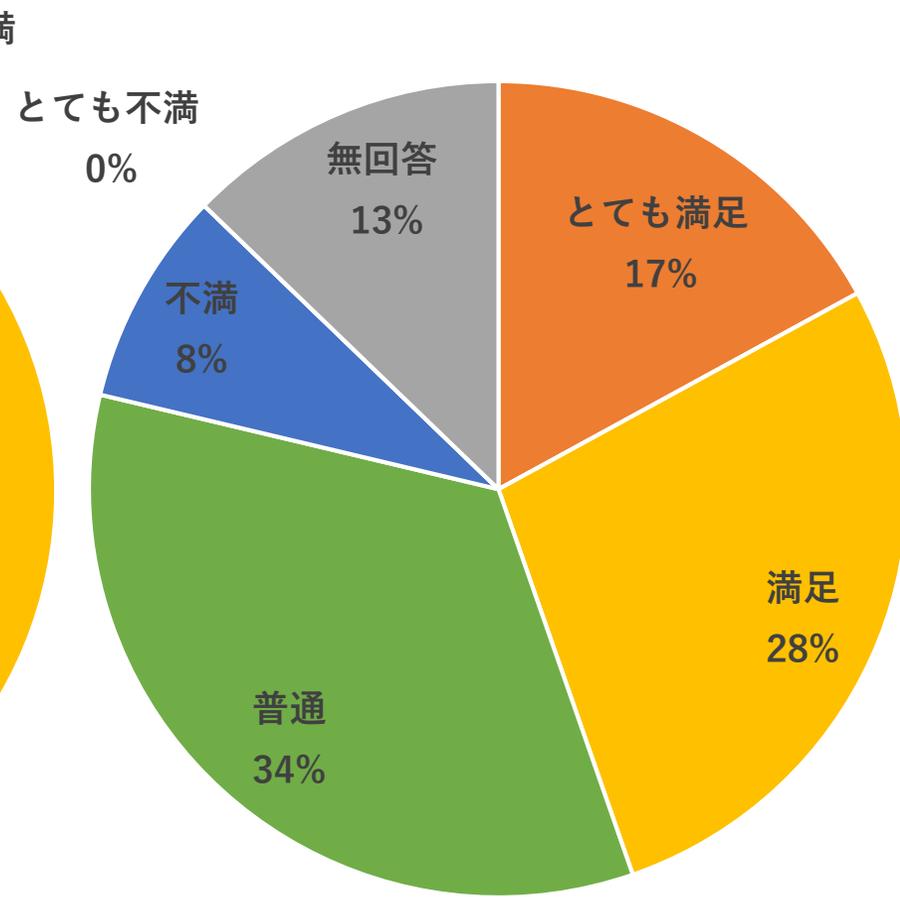
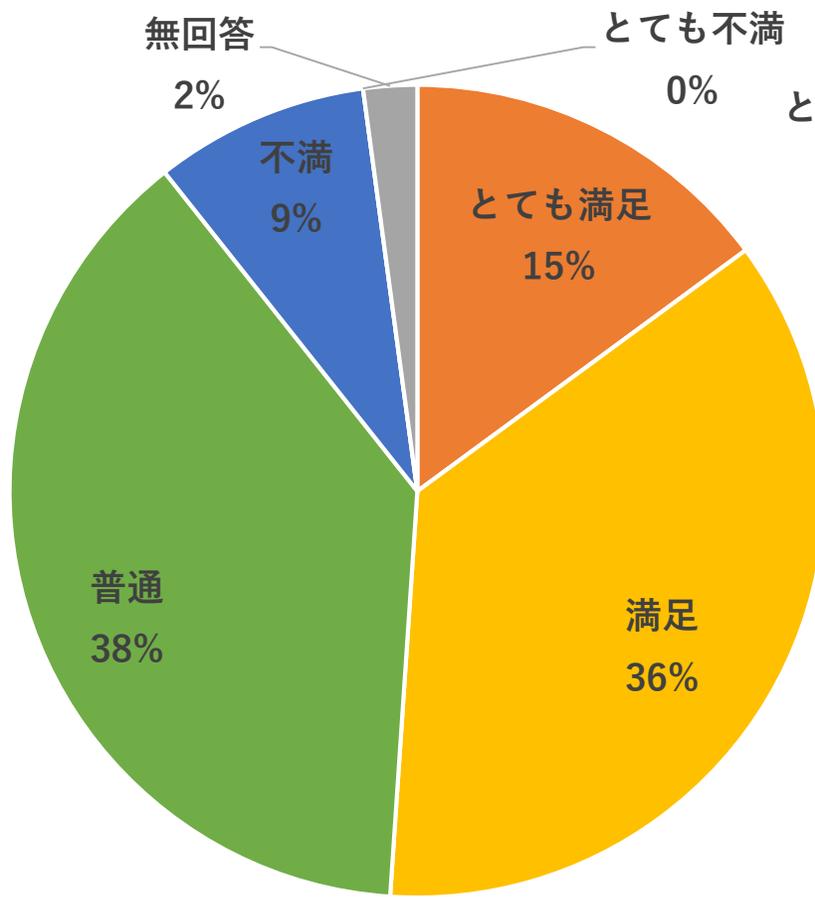
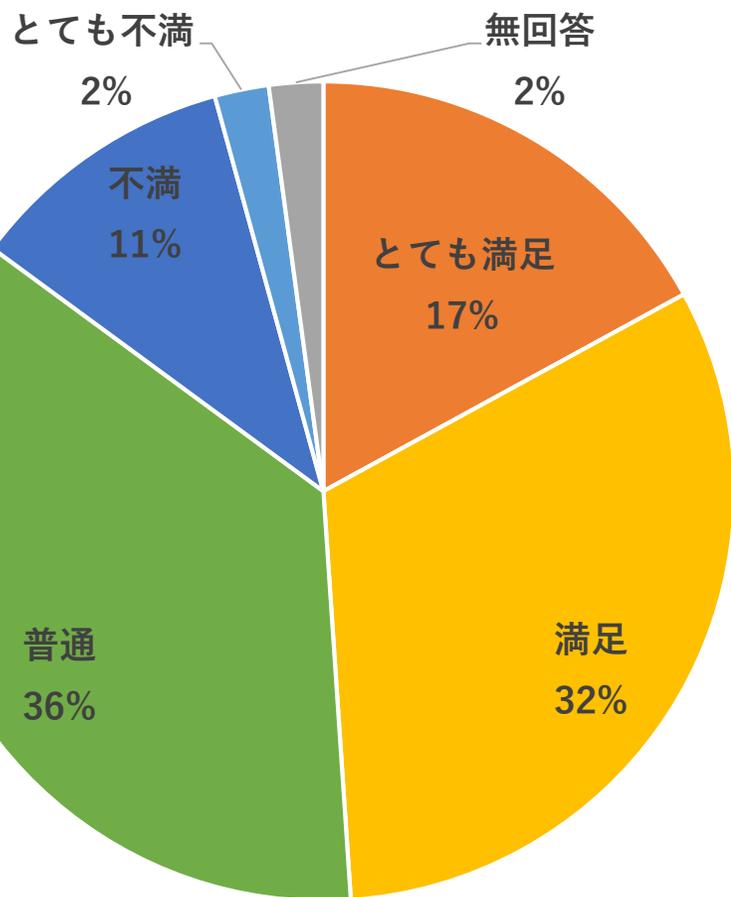


# 【考察】

問1：味付け

問2：彩り

問5：総合評価



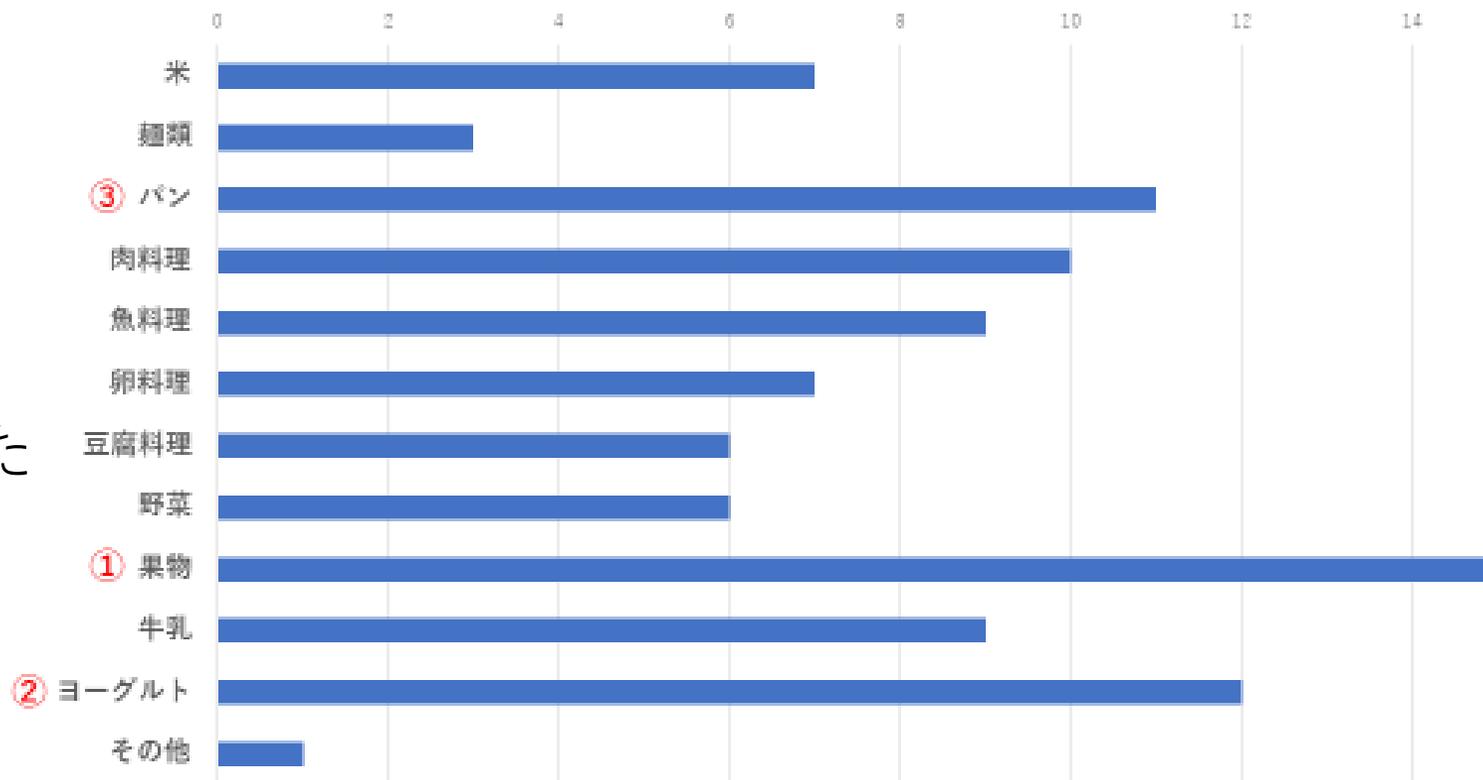
## 問3の満足している献立について

- ・ヨーグルトやパンなど  
既製品の満足度が比較的高い

- ・果物は満足度が高い一方で  
「甘すぎる」「生フルーツやゼリーがいい」という意見もあった  
(常食・五分菜の方)

→生フルーツ提供回数の検討

※五分菜以下は生果物提供無し



## 問4の不満のある献立について

・野菜に不満を感じている理由として「生野菜を出してほしい」という記載があった

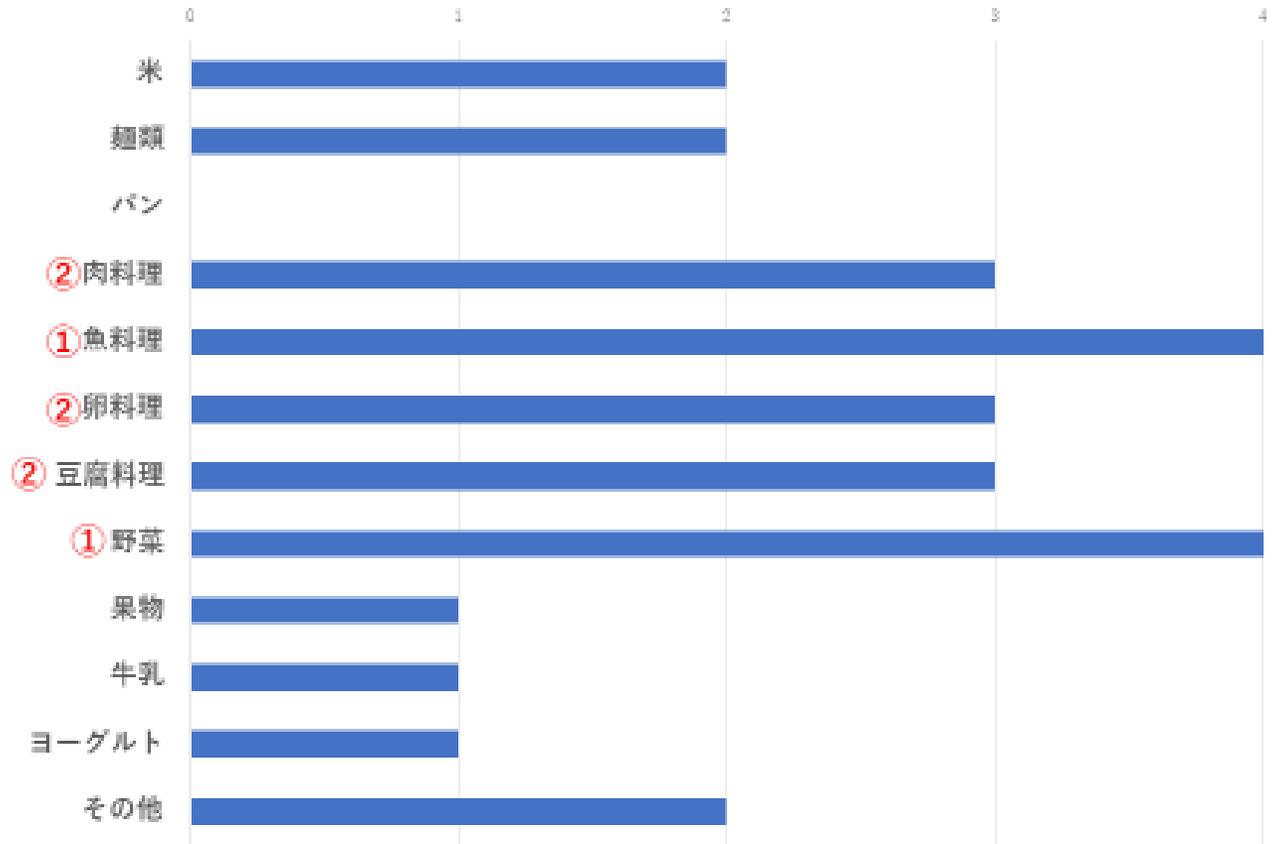
→現在生野菜の提供は4週に1回のレタスサラダのみ。栄養科で検食し、検討進める。

→検討の結果、4週に2回へ提供回数を増やした。

・副菜での不満が多く、理由として「魚がパサパサ」「豚肉固い」という記載があった

(常食・Eコン・軟菜の方)

→他施設での工夫を確認



# 【自由記述】

- ・ロールパンを増やしてほしい  
→ **現在毎週月曜日に提供中。要望多ければ検討。**
- ・同じようなメニューが多い  
→ **献立の組み換えを行った。**
- ・味を濃い目にしてほしい
- ・味付けがしょっぱい  
→ **味覚の感じ方は様々。献立自体の味付け変更は難しいため、栄養士が聞き取りし、食種調整などで対応が良いか。**

## 【まとめ】

- 今年度の嗜好調査の回収率は72.3%と前年度（44.7%）と比較して高い結果となった。
- 今回の嗜好調査の設問を今後の嗜好調査でも継続して組み込み、定例的なアンケートにしていくことで、より満足度の高い食事提供につなげたい。
- 検討課題について、栄養科と給食委託会社で検討しより良い食事提供を目指す。